

ADRESA PRO ODESLÁNÍ REKLAMACE:

GIGACOMPUTER a.s.

Otakara Ševčíka 4228/83, Brno, 636 00

Tel. +420 725 178 527, E-mail: podpora@gigacomputer.cz



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážený zákazníku,

reklamaci nám prosím zašlete na výše uvedenou adresu našeho centrálního skladu. Na této adrese není možné řešit reklamaci osobně. Pokud preferujete reklamaci osobně, zastavte se na některé z našich poboček. Jejich seznam naleznete na našem webu v kontaktech

V případě jakékoliv nejasnosti se na nás neváhejte obrátit.

VÁŠ GIGACOMPUTER Tým

INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA

KONTAKTNÍ TELEFON

EMAILOVÁ ADRESA

IDENTIFIKACE VÝROBKU

ČÍSLO FAKTURY

NÁZEV A TYP VÝROBKU

LNC ČÍSLO ZBOŽÍ (VZOR VPRAVO)

Zde je vzor štítku, jedná se o šestimístné číslo

**INFORMACE O ZÁVADĚ**

POPIS ZÁVADY

ODESLANÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

HESLO K VÝROBKU (V případě, že heslo nebudete chtít sdělit, bude v nutném případě provedena reinstalace systému, aby bylo možné reklamaci efektivně řešit, **TENTO KROK ZPŮSOBÍ ZTRÁTU DAT**)

DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“
- Uschovejte si prosím podací lístek od dopravce pro účely případného proplacení nákladů na odeslání reklamace. V případě uznané reklamace Vám náklady na základě lístku proplatíme na účet.
- Pokud je to možné, zálohujte si z výrobku důležitá data (nemůžeme za ně ručit)
- Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.